

Conditions générales de ventes

English version

I. Tarifs

Les tarifs indiqués s'entendent par nuit.

II. Garantie de réservation

Pour garantir votre réservation, nous vous demandons votre numéro de carte de crédit et sa date d'expiration. Aucun montant ne sera prélevé lors de la réservation, le règlement s'effectue directement auprès de l'hôtel. Merci de prévenir l'hôtel en cas d'arrivée après 18 h.

Le fait de donner un numéro de carte bancaire engage le client envers l'hôtelier et implique son acceptation des conditions de vente.

Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, les informations vous concernant resteront accessibles et modifiables.

Check in – check out

Le client peut récupérer sa chambre à partir de 17h00 et doit la libérer avant 11h00 lors du départ.

Avec un supplément, la chambre peut être mise à disposition plutôt ou libérée plus tard en fonction des disponibilités.

III. Annulation

Vous pouvez annuler votre réservation sans frais jusqu'à 24h avant votre arrivée. Passé ce délai la première nuit vous sera débitée, sauf conditions particulières stipulées lors de la réservation (non annulable – non modifiable...)

Les délais sont décomptés à partir de la date d'arrivée du client.

IV. Extras

Tous les extras (téléphone, bar ...) doivent être réglés sur place avant le départ.

A défaut de règlement de ces prestations, ces sommes seront directement débitées.

V. Assurances

L'hôtel sera dégagé de toutes obligations au cas où un événement de force majeure, ou de cas fortuit, surviendrait (grève, incendie, dégât des eaux).

Le parking de l'hôtel n'est pas surveillé, et n'est donc pas responsable en cas de vol, casse...

VI. Modalités de paiement

Le règlement des prestations se fera dès émission de la facture.

VII. Réclamations, règlement des litiges et loi applicables

Toute contestation ou réclamation doit être adressée à l'hôtel par lettre recommandée avec accusé de réception dans un délai maximum de 8 jours après le départ des clients.

Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être satisfaite.

En cas d'action en justice, le droit français est applicable et le tribunal compétent sera celui dont dépend l'hôtel.

VIII. Animaux

Les animaux ne peuvent pas rester seuls lors de votre séjour dans les chambres sauf lors de vos repas dans notre restaurant. Un supplément peut être demandé.

IX. Délogement

En cas d'événement exceptionnel ou d'impossibilité de mettre la chambre réservée à disposition du client ou en cas de force majeure, l'hôtel choisi se réserve la possibilité de faire héberger totalement ou partiellement le client dans un hôtel de catégorie équivalente, pour des prestations de même nature et sous réserve de l'accord préalable du Client.

L'éventuel surcoût de la chambre, le transport entre les deux hôtels et un appel téléphonique restent à la charge de l'hôtel choisi.

Mise à jour : Juillet 2019

Page 1 sur 4

« Les Granges Galand » 22-30 rue de la Tuilerie 37 550 Saint Avertin - France

www.hotels-arcantel.fr Tél. : 02 47 27 71 17 Fax : 02 47 28 96 12 @ ambacia@arcantel.fr

SA SUNIJOTEL Capital de 767 970 € - SIRET 339 727 943 00047

X. Politique enfants

a) Définition

S'entends par « enfant » toute personne de moins de 18 ans révolus.

Un enfant est bel et bien considéré comme une personne, si la chambre est donc réservée pour deux adulte, un enfant ne peut pas y loger.

b) Responsabilité Légal

Les enfants sont sous la responsabilité et la surveillance direct de l'accompagnant et cela tout au long du séjour. L'établissement déclinera toute responsabilité en cas de dommages et/ou accidents impliquant l'enfant au sein de l'établissement.

L'établissement se réserve le droit de prélever sur la carte bleue du tuteur et/ ou représentant légal les sommes dû en cas de dégât occasionné par celui-ci.

c) Capacité d'accueil.

Nous disposons de 38 chambres doubles et/ou twin selon disponibilités en cours.

Notre chambre familiale peut accueillir au maximum 2 adultes et deux enfants et un lit parapluie.

Notre chambre communicante peut accueillir maximum 6 personnes en configuration « communicante »

Si une chambre double est occupée par deux adultes, un enfant (s'entend par enfant, un enfant qui ne dors pas dans un lit parapluie) ne peux y loger en plus. Nous possédons toutefois la possibilité de rajouter un lit bébé dans la chambre double.

Nos chambres triples ne permettent pas d'y mettre un lit bébé.

d) Politique Tarifaire Enfant :

- Petit-déjeuner offert jusqu'à 4 ans inclus soumis à la condition que les adultes le prennent.
- Lit bébé gratuit de 0 à 4 ans, sous réserve de disponibilités.
- Petit déjeuner enfant de 5 à 11 ans inclus : -50% du prix du petit déjeuner adultes soumis à la condition que les adultes le prennent
- Pas de taxe de séjour pour toute personne de moins de 18 ans.

Cancellation policy :

I. Rates

Rates are quoted per night.

Rates are subject to change without notice

II. Reservation Guarantee

In order to guarantee your reservation, we ask for your credit card number and expiration date. No amount will be charged at time of booking, payment will be made directly at the hotel by the guest. Thank you for informing the hotel in case of arrival after 18 h.

By giving his credit card number, the customer accepts full terms and conditions of sale.

In accordance with the Data Protection Act of 6 January 1978, your personal details will remain accessible and modifiable.

Check in – check out

The rooms are at the disposal of customers from 17:00pm to 11:00am and paid upon departure.

III. Cancellation

You can cancel your reservation without charge until 24 hours before arrival. After this period the first night will be charged, except from special conditions specified on the booking (unavoidable, non-refundable...)

Deadlines are counted from the date of arrival of the customer.

IV. Extras

All extras (telephone, bar ...) must be paid before departure.

The non-payment of these benefits will give the hotel the right to directly charge the owing amount on the guest credit card.

V. Insurance

The hotel will be released from all obligations in case an event of force majeure or a fortuitous incident occur (strike, fire, water damage).

Parking of the hotel is not supervised. The hotel will not be responsible in case of theft, breakage...

VI. Payment

Payment of benefits will soon issue the invoice.

VII. Claims

Any dispute or complaint must be sent to the hotel by registered letter with acknowledgment of receipt within a period of 8 days after departure of customers.

After this period, no claim will be satisfied.

In case of legal action, the French law is applicable and the competent court will be the one on which the hotel depends.

VIII. Animals

The animals cannot be left alone during your stay in the rooms except during your meals in our restaurant. An additional fee can be requested.

IX. Dislodgement

In case of exceptional event or impossibility to have the reserved room available to the client or in the event of force majeure, the chosen hotel reserves the right to have the client fully or partially housed in a hotel of equivalent category, for services of the same nature and subject to the prior consent of the Customer.

Any additional cost of the room, transportation between the two hotels and a phone call will be charged to the chosen hotel.

X. *Children's Policy*

a) Definition

"Child" means any person under 18 years of age.

A child is indeed considered a person, so if the room is reserved for two adults, a child cannot stay there.

b) Legal responsibility

The children are under the responsibility and the direct supervision of the parents person and that throughout the stay.

The property will not be held liable for any damages and / or accidents involving the child within the establishment.

The establishment reserves the right to take from the bank card of the tutor and / or legal representative the sums due in case of damage caused by this one.

c) Reception capacity

We have 38 double and / or twin rooms depending on availability.

Our family room can accommodate up to 2 adults and two children and a cot.

Our communicating room can accommodate up to 6 people in "communicating" configuration.

If a double room is occupied by two adults, a child (per child we mean a child who does not sleep in a cot) cannot accommodate more. However we have the possibility to add a cot in the double room. Our triple rooms do not allow to put a cot.

d) Child's rates policy

- Breakfast offered up to 4 years included subject to the condition that adults take it.
- Cot free from 0 to 4 years old, subject to availability.
- Breakfast for children from 5 to 11 years old included: -50% of the price of breakfast adults subject to the condition that adults take it.
- No tourist tax for anyone under 18 years old.